

# Úplné podmienky marketingovej kampane „Rozdávame 250 € na vianočné darčeky“

## 1. Úvodné ustanovenia, miesto a doba konania súťaže

- 1.1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej kampane nazvanej „**Rozdávame 250 € na vianočné darčeky**“ (ďalej len „Akcia“ alebo „Kampaň“). Organizátorom Akcie je spoločnosť ELEKTROSPED, a. s., Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava, IČO: 35 765 038, DIČ: 2020244050, IČ DPH: SK2020244050, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2102/B (ďalej len „Organizátor“).
- 1.2. Akcia prebieha v e-shope Hej.sk alebo v predajniach HEJHOUSE (ďalej len „Miesto konania akcie“) v období od 04.10.2021 do 07.11.2021 vrátane, ak Organizátor nerozhodne inak (ďalej len „Doba konania akcie“).

## 2. Účasť v kampani

- 2.1. Zúčastniť sa v kampani môže každá fyzická či právnická osoba s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“ alebo „zákazník“).
- 2.2. Kampane sa môže účastník zúčastniť na základe splnenia všetkých nasledujúcich podmienok (ďalej len „podmienky kampane“):
  - zakúpenie produktov ako konečný spotrebiteľ v celkovej hodnote minimálne 59 € v e-shope Hej.sk alebo v predajni HEJHOUSE v dobe konania akcie (ďalej len „nákup“)
  - uvedenie správneho e-mailu pri realizácii objednávky pre zaslanie 11 zľavových kupónov v celkovej hodnote 250 €.
- 2.3. Každý zákazník, ak splní všetky podmienky, sa môže Kampane zúčastniť viackrát. Zľavové kupóny tak môže získať opakovane.
- 2.4. Každú objednávku je možné v rámci Kampane uplatniť iba raz.

## 3. Výška a podmienky využitia zliav v prípade zľavových kódov

- 3.1. Zákazník, ktorý splnil podmienky Kampane, získa 11 zľavových kupónov:
  - zľava 5 € pri objednávke v hodnote nad 80 €
  - zľava 10 € pri objednávke v hodnote nad 200 €
  - zľava 15 € pri objednávke v hodnote nad 300 €
  - zľava 15 € pri objednávke v hodnote nad 300 €
  - zľava 20 € pri objednávke v hodnote nad 400 €
  - zľava 25 € pri objednávke v hodnote nad 500 €
  - zľava 25 € pri objednávke v hodnote nad 500 €
  - zľava 30 € pri objednávke v hodnote nad 600 €
  - zľava 30 € pri objednávke v hodnote nad 600 €
  - zľava 35 € pri objednávke v hodnote nad 700 €
  - zľava 40 € pri objednávke v hodnote nad 800 €

## 4. Priebeh Kampane

- 4.1. Každý zákazník, ktorý splní všetky podmienky kampane uvedené v článku 2, má nárok na získanie zľavových kupónov.
- 4.2. Znenie zľavových kupónov bude zákazníkovi zaslané e-mailom spolu s potvrdením objednávky.
- 4.3. Zľavové kupóny môže zákazník uplatniť **najskôr 14 dní** od uhradenia objednávky, za ktorú zľavové kupóny obdržal.
- 4.4. Zľavové kupóny oprávňujú Účastníka k získaniu zľavy na nákup tovaru v e-shope Hej.sk v konkrétnej výške, ktorá je pri danom zľavovom kupóne uvedená.
- 4.5. Platnosť jednotlivých zľavových kupónov je uvedená vždy v potvrdzovacom e-maile objednávky podľa bodu 2.2.

- 4.6. Na každú ďalšiu objednávku je možné uplatniť vždy iba jeden zľavový kupón.
- 4.7. Zákazník môže každý jednotlivý zľavový kupón uplatniť iba raz.
- 4.8. Organizátor si vyhradzuje právo kontaktovať iba účastníkov, ktorí splnia všetky podmienky kampane. Nie je povinný informovať všetkých zákazníkov.
- 4.9. V prípade, že účastník Kampane odstúpi od kúpnej zmluvy Nákupu, nárok na zľavové kupóny mu týmto zaniká. V prípade, že už zľavové kupóny prevzal, nebudú tieto kupóny pri ich uplatnení akceptované.
- 4.10. V prípade, že zákazník nakúpi s využitím zľavového kupónu a odstúpi od kúpnej zmluvy alebo takto zakúpený tovar reklamuje, Organizátor poskytne náhradu ceny tovaru zákazníkovi skutočne uhradenej.
- 4.11. Zľavové kupóny nebudú účastníkovi zaslané v prípade, že sa v rámci elektronickej objednávky objednávka vráti Organizátorovi či inej osobe poverenej Organizátorom k jej odoslaniu ako nedoručená, a to z akéhokoľvek dôvodu. Rovnako tak nebude odovzdaná v prípade, že sa zásielka vráti ako nedoručená alebo adresa uvedená zákazníkovi sa ukáže byť nesprávna alebo neúplná.
- 4.12. Organizátor si vyhradzuje právo v priebehu platnosti zľavových kupónov upraviť ich obsah.
- 4.13. Zľavové kupóny nie je možné zmeniť za hotovosť, nie sú určené k ďalšiemu predaju a nie je možné ich kumulovať, kombinovať s ďalšími zľavovými kupónmi či poukazmi z iných akcií, kampaní, a uplatniť pri nákupe prostredníctvom VIP účtu.

## 5. Vylúčenie z Kampane

- 5.1. Z účasti na Kampani sú vylúčené osoby, ktoré nedodržia Podmienky kampane, alebo akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú týmto podmienkam.
- 5.2. V prípade vylúčenia Účastníka nemá taký Účastník právo na náhradu nákladov či škôd, ktoré by mu mohli vzniknúť.
- 5.3. Organizátor Kampane je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, v prípade ktorého bude mať podozrenie, že takýto účastník dosiahol svoju účasť v Kampani podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť Kampaň. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

## 6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Organizátor v súvislosti so splnením informačných povinností podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OOÚ“) oznamuje účastníkovi súťaže nižšie uvedené informácie.
- 6.2. Organizátor na účely identifikácie účastníka, jeho kontaktovanie a doručenie tovaru, bude spracúvať jeho osobné údaje, a to po dobu trvania akcie resp. po dobu plynutia práv a povinností z uzatvoreného zmluvného vzťahu.
- 6.3. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy a doručenie tovaru.
- 6.4. Na účely tejto akcie spracováva Organizátor e-mailovú adresu Účastníka pre zaslanie zľavových poukazov. Zľavové poukazy budú zaslané v e-maile, ktorý potvrdzuje uskutočnenú objednávku.
- 6.5. Účastník má vzhľadom na spracúvanie jeho osobných údajov nasledovné práva:
  - požadovať od Organizátora prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
  - na opravu osobných údajov,
  - na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
  - namietť spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
  - podať sťažnosť resp. návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o OOÚ.

Účastník ako dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu [gdpr@hej.sk](mailto:gdpr@hej.sk) alebo telefonicky na číslo: 02 20251000 alebo písomne na adresu Organizátora: Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

## 7. Závěrečné ustanovenia

- 7.1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci Akcie nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora než uvedené v týchto pravidlách.
- 7.2. Organizátor Akcie nenesie žiadnu zodpovednosť za rýchlosť načítania ani prenos dát webových stránok.
- 7.3. O akýchkoľvek reklamáciách či námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou Organizátor.
- 7.4. Organizátor si vyhradzuje právo bez náhrady Akciu skrátiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť pravidlá.
- 7.5. Organizátor je oprávnený kedykoľvek kontrolovať pravdivosť všetkých údajov, uvedených Účastníkom v rámci Akcie. V prípade uvedenia nepravdivých údajov či iného porušenia týchto pravidiel účastníkom je Organizátor oprávnený ho vyradiť z Akcie, prípadne mu nevydať zľavové kupóny, a to bez akejkoľvek náhrady. Rozhodnutie Organizátora o takomto opatrení je konečné.
- 7.6. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto zľavových kupónov peňažné či akékoľvek iné plnenie. Organizátor nie je účastníkom nijak zaviazaný. Tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora, než sú uvedené v týchto pravidlách.
- 7.7. Organizátor týmto informuje Účastníkov, že na webových stránkach môže využívať tzv. cookies, a to výlučne za účelom uľahčenia ich technického chodu. Správu alebo zákaz cookies je možné previesť nástrojmi všetkých bežných webových prehliadačov.

Účasť v Akcii je dobrovoľná a účastník svojou účasťou v Akcii vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webe Akcie, prípadne na vyžiadanie v listinnej podobe na adrese Organizátora.