

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci tohto dokumentu si Vás dovoľujeme oboznámiť so všetkými dôležitými informáciami, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov pri prevádzke internetového obchodu [www.hej.sk](http://www.hej.sk).

Prevádzkovateľom internetového obchodu hej.sk a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je spoločnosť ELEKTROSPED, a.s., so sídlom Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava, IČO: 35 765 038, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 2102/B (ďalej len "ELEKTROSPED").

Nižšie nájdete odpovede najmä na nasledujúce otázky.

- **Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?**
- **Za akým účelom ELEKTROSPED osobné údaje spracúva?**
- **Aké osobné údaje ELEKTROSPED spracováva a aké k tomu má oprávnenie?**
- **Odkiaľ ELEKTROSPED získava osobné údaje?**
- **Komu ďalej ELEKTROSPED osobné údaje odovzdáva?**
- **Ako sa dozviete, že ELEKTROSPED spracováva Vaše osobné údaje a aké práva vo veci ochrany osobných údajov môžete uplatniť?**

Spoločnosť ELEKTROSPED pristupuje zodpovedne k spracovaniu osobných údajov a najmä dbá na ich zabezpečenie, to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ELEKTROSPED je tiež spracovateľom osobných údajov pre niektoré iné správcu, najmä pre BNP Paribas Cardif poisťovňa, a.s. (IČO: 36 534 978), BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky (IČO: 47 258 713), Home Credit Slovakia, a.s. (IČO: 36 234 176) a pre Všeobecná úverová banka, a.s. (IČO: 31 320 155).

### 1. Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Na prvom mieste sa môžete vždy obrátiť priamo na spoločnosť ELEKTROSPED, ktorá je správcom osobných údajov, ktoré spracováva v súvislosti so svojím podnikaním, najmä teda s prevádzkou internetového obchodu hej.sk.

Doručovací adresa: ELEKTROSPED, a.s., Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava

E-mail: [gdpr@hej.sk](mailto:gdpr@hej.sk)

Všetky kontaktné údaje nájdete na internetových stránkach [www.hej.sk](http://www.hej.sk).

### 2. Má spoločnosť ELEKTROSPED zodpovednú osobu?

Áno, spoločnosť ELEKTROSPED menoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na e-mailovej adrese [gdpr@hej.sk](mailto:gdpr@hej.sk).

### 3. Za akým účelom ELEKTROSPED osobné údaje spracúva?

#### 3.1 Osobné údaje spracovávame za tým účelom, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby.

Aby sme s Vami mohli uzatvoriť kúpnu zmluvu, tj. aby ste mohli nakúpiť na našom e-shope hej.sk, potrebujeme bezpodmienečne poznať Vaše identifikačné a kontaktné údaje. Pre tento účel nepotrebujeme Váš súhlas so spracovaním týchto osobných údajov; zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenia zmluvy (a prípadne prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy).

Vaše osobné údaje spracovávame aj pre potreby ďalšieho plnenia vyplývajúceho z nami poskytnutých služieb. Najmä sa jedná o prípady, keď dochádza k vrátenie alebo reklamáciu tovaru

#### 3.2 Osobné údaje spracovávame aj na účely marketingu:

V niektorých prípadoch zasielanie obchodných informácií potrebujeme Váš súhlas, napr. keď sa zúčastníte marketingové akcie a pri nej udelíte súhlas so zasielaním obchodných oznámení.

Ďalším typickým príkladom takého spracovanie osobných údajov je registrácia zákazníka v rámci VIP programu, kedy členom poskytujeme rôzne výhody a informujeme ich o zaujímavých akciách a ponukách.

Vaše osobné údaje spracovávame tiež za účelom splnenia marketingových akcií, vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry atď. K takémuto spracovaniu nie je potreba súhlas, pretože bez spracovania osobných údajov nie je možné akciu naplniť. Osobné údaje budú spracovávané len po dobu danej marketingovej akcie.

#### 3.3 Zákazníkom, ktorým sme poskytli naše služby, teda ktorým sme odovzdali na e-shope hej.sk tovaru, môžeme zaslať na ich e-mail alebo uvedené telefónne číslo obchodné oznámením (napr. vo forme newsletteru).

K tomu nepotrebujeme Váš súhlas, keď ide o oprávnený Záujem Spoločnosti ELEKTROSPED si nebol svojim zákazníkom ďalšími službami. Takýmto spôsobom budem Vaše osobné údaje spracovávanie po dobu troch rokov.

Samozrejme však nechceme nikoho obťažovať, ak si to nebude želať. Zasielanie obchodného oznámením je možné jedným kliknutím na odkaz nachádzajúci sa na jeho samotnom konci zrušiť.

#### 3.4 Zaujímá nás Váš názor na náš internetový obchod a na služby, ktoré poskytujeme.

Z tohto dôvodu sme sa dohodli s prevádzkovateľom služby heureka.sk, aby pre nás zaistil nezávislé vyhodnotenie Vašej skúsenosti k uskutočnenej objednávke na hej.sk. Ak k tomu udelíte Váš súhlas, odošleme informácie o Vami zakúpenom tovar spolu s Vašou e-mailovou adresou službe heureka.sk. Následne Vám bude zaslaný dotazník ohľadom Vašej spokojnosti s uskutočneným nákupom na hej.sk.

Pre rovnaký účel a obdobným spôsobom využívame tiež služieb spoločnosti CustomerGauge (Directness BV), Van Diemenstraat 182b, 1013 CP Amsterdam, Holandsko. Tejto spoločnosti odovzdávame Vaše osobné v nadväznosti na uskutočnený

obchod. Vaše osobné údaje odovzdávame v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa. K tomuto spracovaniu nepotrebujeme Váš súhlas. Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade tri roky.

- 3.5 Za účelom skvalitňovania našich služieb či pre prípad budúceho sporu nahrávame telefonické hovory v rámci nášho zákazníckeho centra. Tieto nahrávky sú uchovávané po dobu šiestich mesiacov a potom sú likvidované. Po rovnakom čase uchováваме tiež online chat komunikáciu.

V prípade, že je hovor spojený s kúpnuou zmluvou, resp. sa jedná o hovor so zákazníkom, ktorý s nami uzavrel kúpnuou zmluvou, alebo počas telefónneho hovoru došlo k riešeniu akéhokoľvek sporu medzi volajúcim a nami, sme oprávnení pre prípad budúceho sporu uchovať záznam telefónneho hovoru po dobu, ktorá je vzhľadom na situáciu odôvodniteľná.

- 3.6 Sme oprávnení spracovávať Vaše osobné údaje za účelom ochrany našich práv a oprávnených záujmov, typicky v prípade akéhokoľvek sporu. V tomto prípade teda nepotrebujeme na spracovanie osobných údajov Váš súhlas.
- 3.7 V kamenných obchodoch pod označením DATART, ktoré sú prevádzkované spoločnosťou ELEKTROSPED, alebo na výdajných miestach HEJ.SK môžu byť inštalované bezpečnostné kamery. Spracovanie kamerových záznamov považujeme za náš oprávnený záujem a k tomuto spracovaniu nie je vyžadovaný Váš súhlas. Viac informácií o spracovaní kamerových záznamov nájdete [tu](#).
- 3.8 Spracovanie niektorých osobných údajov nám ukladá priamo zákon, napr. Sme povinní uchovávať daňové doklady po zákonom stanovenú dobu.
- 3.9 Spracováваме taktiež tzv. Cookies, čo sú krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva typy. V prvom rade sú to cookies potrebné na zabezpečenie fungovania a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, s použitím týchto cookies nemožno vysloviť nesúhlas). Ďalej ide o cookies, ktoré hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej osobe. Doba spracovania je v tomto prípade tri roky. Na účely re-marketingu sú odovzdávané cookies iným spracovateľom, a to s expiračnou dobou maximálne 540 dní. Ak dôjde k odobratiu súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky možné už raz odovzdanú cookies u spracovateľa ihneď odstrániť. Na odstránenie cookies u spracovateľa dôjde automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovateľom je zmazanie cookies z prehliadača.

#### **4. Aké osobné údaje ELEKTROSPED spracováva a aké k tomu má oprávnenie?**

Spracováваме iba nevyhnutne potrebné základné údaje, a to identifikačné údaje (meno a priezvisko, IP adresu, adresu bydliska alebo sídla, prípadne tiež doručovaciu adresu, IČO, DIČ) a kontaktné údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefónne číslo.

Ďalej spracováваме údaje o Vami vykonanom nákupe či o poskytnutých službách, vrátane prípadnej komunikácie, najmä ak sa týka reklamácia, vrátenie tovaru či uplatňovanie Vašich práv.

Spoločnosť ELEKTROSPED je tiež prevádzkovateľom mnohých kamenných obchodov, kde dochádza k vyzdvihnutiu tovaru zákazníkom. Väčšina týchto kamenných obchodov je z monitorovaná kamerami, a dochádza tak preto k spracovaniu fyzickej podoby.

Všetky osobné údaje získavame priamo od Vás.

## **5. Aká máme oprávnenie k tomu, aby sme spracovávali Vaše osobné údaje?**

Spracovanie osobných údajov vykonávame vždy na základe jedného zo zákonných dôvodov pre každý účel spracovania..

- 5.1 Vo valnej väčšine prípadov je spracovanie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy. V tomto prípade nepotrebujeme na spracovanie Váš súhlas-
- 5.2 V niektorých prípadoch vykonávame spracovanie osobných údajov z titulu nášho oprávneného záujmu. Jedná sa napríklad o zasielanie obchodných oznámení alebo v prípadoch, kedy spoločnosť ELEKTROSPED si uplatňuje nárok alebo chráni svoje práva a svoje oprávnené záujmy.
- 5.3 Ďalším zákonným dôvodom spracovanie osobných údajov je zákonná povinnosť, ktorá je nám uložená všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.4 V niektorých prípadoch je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, aby sme svojim registrovaným zákazníkom mohli poskytnúť rôzne výhody, alebo pre potreby hodnotenia kvality našich služieb.

## **6. Komu ďalej ELEKTROSPED osobné údaje odovzdáva?**

Spoločnosť ELEKTROSPED starostlivo zvažuje a posudzuje, či je odovzdanie osobné údajov inému príjemcovi nutné, a najmä či možný príjemca je schopný zaistiť adekvátnu ochranu prenesených osobných údajov. K prenosu osobných údajov dochádza výlučne na základe písomne uzatvorenej zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Spoločnosť ELEKTROSPED odovzdáva osobné údaje:

- 6.1 poskytovateľom úverov, a to v prípadoch kedy spoločnosť ELEKTROSPED vykonáva činnosť sprostredkovateľa poskytnutia úveru; konkrétne sa jedná o spoločnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky (IČO: 47 258 713), Home Credit Slovakia, a.s. (IČO: 36 234 176) a pre Všeobecná úverová banka, a.s. (IČO: 31 320 155), a ďalej v prípade, keď spoločnosť ELEKTROSPED sprostredkováva poisťné produkty pre spoločnosť BNP Paribas Cardif poisťovňa, a.s. (IČO: 36 534 978);
- 6.2 spoločnosti HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. (IČO: 49973053), ktorá zabezpečuje marketingové služby, právne služby a služby zákazníckej linky. Spoločnosť HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. je majetkovo prepojená spoločnosť;
- 6.3 poskytovateľom služieb rozosielky obchodných oznámení;
- 6.4 poskytovateľom platobných služieb a spracovateľom platieb na účel zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov;
- 6.5 poskytovateľom servisných, poštových a prepravných služieb;

6.6 niektoré osobné údaje môžu byť na požiadanie odovzdávané príslušným orgánom verejnej moci.

Osoby, ktorým sa údaje prenášajú, nie sú oprávnené tieto údaje spracovávať na iný účel a ani ich odovzdávať akékoľvek ďalšie osobe bez súhlasu alebo pokynu spoločnosti ELEKTROSPED, ibaže na to majú zákonný dôvod.

## **7. Odovzdávame Vaše údaje do inej krajiny mimo Európskej únie?**

Vaše osobné údaje neposkytujeme do krajiny mimo Európskej únie (respektíve mimo štátov EHP, tj. Európskeho hospodárskeho priestoru), v ktorej by nebol zabezpečený dostatočný štandard ochrany osobných údajov. Prenos osobných údajov za hranice Európskej únie ani nemáme v úmysle.

## **8. Zaujímá Vás, aké osobné údaje spracovávame o Vašej osobe?**

V takom prípade sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť so žiadosťou o oznámenie podrobností o spracovaní osobných údajov a my Vám bezplatne poskytneme podrobné informácie, prípadne Vám poskytneme kópiu spracúvaných údajov.

Jedná sa o Vaše právo na prístup k osobným údajom.

Musíme Vás však upozorniť, že v prípade opakovaných alebo neopodstatnených žiadostí sme oprávnení požadovať za poskytnutie informácií úhradu nákladov s tým spojených alebo poskytnutie informácie odoprieť.

## **9. V akých ďalších záležitostiach sa na nás môžete obrátiť?**

9.1 Máte právo na opravu osobných údajov, tj. môžete sa obrátiť na spoločnosť ELEKTROSPED so žiadosťou o opravu, ak údaje, ktoré o Vás spoločnosť ELEKTROSPED vedie, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.

9.2 Máte právo na vymazanie osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť ELEKTROSPED so žiadosťou, aby Vaše osobné údaje spracúvané spoločnosťou ELEKTROSPED boli vymazané. Aby mohli údaje byť vymazané, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: (i) údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané, (ii) ak ste odvolal / a súhlas so spracovaním údajov, (iii) údaje nezákonne spracované (iv) údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti, alebo (v) údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

9.3 Máte právo na obmedzenie spracovanie osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť ELEKTROSPED, aby obmedzila spracovanie Vašich osobných údajov. Aby mohlo spracovanie údajov byť obmedzené, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: (i) popierate presnosť vašich osobných údajov, alebo (ii) spracovanie údajov je protiprávne, ale odmietať vymazanie takýchto osobných údaj, alebo (iii) budete požadovať spracovanie osobných údajov pre potreby uplatnenie Vašich nárokov, hoci už bol splnený účel, pre ktorý spoločnosť ELEKTROSPED údaje spracovávala, alebo (iv) ste vzniesol / a námietku proti spracovaniu a zatiaľ nebolo overené, či oprávnený záujem spoločnosti ELEKTROSPED prevažuje nad Vašimi oprávnenými záujmami.

- 9.4 Máte právo na prenos osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť ELEKTROSPED, aby Vám Vaše osobné údaje boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, alebo aby tieto údaje boli rovno prenesené k inému správcovi. K prenosu údajov môže dôjsť jedine v prípade, že spracovanie je založené na uzatvorenej zmluve alebo na Vašom súhlase a zároveň sa jedná o automatizované spracovanie.
- 9.5 Súhlas, ktorý ste udelil / a so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať.
- 9.6 Ak uplatníte niektoré z práv týkajúcich sa osobných údajov, má spoločnosť ELEKTROSPED právo žiadať preukázanie Vašej totožnosti. Žiadosť o prístup k osobným údajom tak musí byť zaslaná z e-mailovej adresy žiadateľa. Ak bude žiadosť podaná inou formou, či z inej e-mailovej adresy, má spoločnosť ELEKTROSPED právo požadovať dodatočné overenie formou odpovede na overovací e-mail. V prípade, keď žiadateľ nepreukáže svoju totožnosť do 14 dní od zaslania verifikačného e-mailu, nebude jeho žiadosť na uplatnenie práv prijatá. Spoločnosť ELEKTROSPED si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo požiadať o presnejšie overenie totožnosti subjektu údajov, a to napr. Prostredníctvom úradne overeného podpisu alebo prostredníctvom dátovej schránky (taká situácia môže nastať v prípade, keď má spoločnosť ELEKTROSPED odôvodnene za to, že o prístup k osobným údajom žiada nie subjekt údajov a mohlo by sa tak jednať o únik osobných údajov).

## **10. Kedy je možné namietať proti spracovaniu osobných údajov?**

Právo namietať máte najmä v týchto prípadoch:

- (a) Môžete namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré spoločnosť ELEKTROSPED vykonáva na základe svojho legitímneho záujmu. V takom prípade Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané, ibaže Vám spoločnosť ELEKTROSPED preukáže, že jej oprávnený záujem má prednosť pred Vašimi záujmami.
- (b) Môžete namietať proti spracovaniu osobných údajov, a to v prípade, že vaše osobné údaje spracovávame na účely priameho marketingu. V takom prípade už Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané.

## **11. Ako dlho budeme spracovávať Vaše osobné údaje?**

Doba spracovania osobných údajov je uvedená u konkrétnych účelov spracovania v tomto dokumente.

Doba, po ktorú budeme spracovávať Vaše osobné údaje je ďalej daná našimi povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli a ďalšími povinnosťami, ktoré nám ukladá zákon, napr. Povinnosť archivácie zákonom stanovených dokumentov.

V niektorých prípadoch je doba spracovania osobných údajov závislá na trvanie Vášho súhlasu so spracovaním.

V každom prípade údaje, ktoré nie sú potrebné na splnenie danej účel alebo na ktorých spracovanie nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

**12. Ako môžete postupovať v prípade, že sa domnievate, že spoločnosť ELEKTROSPED pri spracovaní Vašich osobných údajov postupuje nezákonne?**

Máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov

**Ak nebol niektorý z Vašich otázok vyššie zodpovedaný, môžete sa na nás obrátiť na vyššie uvedených kontaktoch.**

\*\*\*\*\*