

Poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru – Elektrosped

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže tovaru – Elektrosped a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie tovaru Elektrosped č. ESD 9518 (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad náhodného poškodenia tovaru kúpeného v internetových obchodoch www.hej.sk, www.datart.sk, v kamenných predajniach Hejhouse, Datart, ETA a ďalších predajniach skupiny Elektrosped bližšie špecifikované v časti „Čo je predmetom poistenia?“



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- ✓ **Náhodné poškodenie tovaru** – poškodenie tovaru, ktoré bráni jeho správne fungovaniu, pričom takéto poškodenie bolo spôsobené náhle a neočakávane vonkajšou silou, ktorú ste nemohli ovládať, jej pôsobenie predpokladať a ani ste jej pôsobenie neumožnili (napr. vlastnou nešikovnosťou alebo hrubou nedbanlivosťou).
- ✓ **Zničenie tovaru** – také náhodné poškodenie tovaru (viď vyššie), pri ktorom je oprava poškodeného tovaru nemožná alebo by bola neekonomická (podľa vyjadrenia servisu).
- ✓ **Krádež tovaru** – zmocnenie sa tovaru vlamaním do objektu, kde sa tovar nachádzal, napadnutím s použitím násilia voči poistenému alebo používateľovi tovaru alebo odcudzením z vrečka alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený alebo používateľ tovaru pri sebe

Aké je poistné plnenie?

- **V prípade náhodného poškodenia tovaru** – náklady na opravu, maximálne vo výške časovej ceny tovaru.
- **V prípade zničenia tovaru** – výška poistného plnenia zodpovedá časovej cene tovaru.
- **V prípade krádeže tovaru** – výška poistného plnenia zodpovedá časovej cene tovaru.
- **Poistné plnenie** sa znižuje o spoluúčasť poisteného v výške:
 - 20 €, ak kúpna cena tovaru bola nižšia ako 400 €;
 - 40 €, ak kúpna cena tovaru bola minimálne 400 € a zároveň nižšia ako 600 €;
 - 80 €, ak kúpna cena tovaru bola minimálne 600 €.

Časová cena tovaru je cena, ktorú mal tovar ku dňu vzniku poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 2 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Tovar zakúpený inde ako v internetových obchodoch www.hej.sk, www.datart.sk alebo v kamenných predajniach Hejhouse, Datart, ETA resp. iných predajniach skupiny Elektrosped.
- ✗ Tovar, na ktorý nie je poskytovaná zákonná záruka alebo ktorý bol v čase predaja už použitý.
- ✗ Tovar, ktorého kúpna cena je nižšia ako 40 € vrátane DPH alebo vyššia ako 3 200 € vrátane DPH.
- ✗ Tovar kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Ak bolo poškodenie či zničenie tovaru umožnené hrubou nedbanlivosťou používateľa alebo bolo spôsobené úmyselne.
- ! Ak neviete alebo nechcete uviesť okolnosti, za akých k udalosti došlo.
- ! Ak poškodenie tovaru nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť (ide len o estetickú vadu).
- ! Ak poškodenie tovaru vzniklo jeho bežným opotrebovaním, zanedbaním jeho údržby, nesprávnou údržbou, opravou alebo inštaláciou, nerešpektovaním návodu na používanie alebo použitím výrobcom neschválených doplnkov.
- ! Ak bol tovar opravovaný mimo servisu schváleného poisťovňou.
- ! Ak sa na poškodenie tovaru vzťahuje zákonná záruka alebo iná garancia vyplývajúca z jeho kúpy, servisu alebo platnej legislatívy.
- ! Ak ide o škody na príslušenstve tovaru alebo na spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a pod.).
- ! Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia 1x počas jedného roka poistenia, ktoré nesmie presiahnuť časovú cenu tovaru.

Upozornenie:

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 RPZ a čl. 10 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti v celom svete



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia

- Aby mohlo poistenie vzniknúť, je nevyhnutné aby ste: - Zaplatili kúpnu cenu tovaru (alebo jej časť účtovanú predajcom).
- V deň nákupu tovaru pristúpili k poisteniu a zaplatili poistné.
- Tovar riadne prevzali.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Hlásiť poisťovni zmenu kontaktných údajov ako aj každú zmenu vlastníckeho práva k tovaru, ak k nej počas trvania poistenia dôjde.
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala, zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru a vykonať všetky dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.

Povinnosti v prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Pred vykonaním opravy tovaru kontaktovať poisťovateľa na tel. čísle +421 2 582 400 70.
- Operátor poisťovateľa kontaktuje servis a informuje ho o nahlásenej udalosti.
- Servis kontaktuje poisteného a oznámi mu postup, akým bude obhliadka tovaru (resp. diagnostika) a jeho prípadná oprava zabezpečovaná. Poistený je povinný postupovať podľa inštrukcii servisu.
- Servis informuje poisťovateľa o výsledku obhliadky (resp. diagnostiky) tovaru, na základe čoho poisťovateľ rozhodne o nároku na poistné plnenie.
- Poisťovateľ svoje rozhodnutie oznámi poistenému.

Upozornenie: Poistenie náhodného poškodenia alebo krádeže je dobrovoľné, predajca tovaru má uzatvorenú Poistnú zmluvu iba so spoločnosťou Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa uhrádza jednorazovo pri uzatvorení poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dňom, v ktorom sú splnené všetky podmienky poistenia uvedené v časti „Povinnosti pred uzavretím a pri uzatváraní poistenia“. Poistenie končí alebo jeden alebo dva roky po jeho začiatku, dobu poistenia si volíte pri uzatvorení poistenia. V niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, napríklad:

- dňom zániku tovaru, dňom nahlásenia jeho straty alebo krádeže poisťovni, bez ohľadu na to či ide o poistnú udalosť;
- vyplatením maximálnej výšky poistného plnenia podľa VPP;
- písomnou dohodou zmluvných strán;
- ak odstúpite od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem poistenie zrušiť ?

- Odstúpením od poistenia v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistenia alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku)
- Odstúpenie treba zaslať na adresu sídla Poisťovne Cardif Slovakia, a.s.