



**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE  
POISTENIE NÁHODÉHO POŠKODENIA  
A KRÁDEŽE TOVARU - ELEKTROSPED**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world

## OBSAH:

<b>1</b>	<b>Definície pojmov pre účely nášho poistenia</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Úvodné ustanovenia</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Rozsah poistenia, poistné a poplatok za poistenie</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Vznik poistenia a poistná doba.</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Zánik poistenia</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Škodová a poistná udalosť, poistné plnenie</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Výluky z poistného plnenia</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Povinnosti poisteného</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Ochrana osobných údajov</b>	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>Sťažnosti a riešenie sporov</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>Adresy a oznámenia</b>	<b>10</b>
<b>12</b>	<b>Záverečné ustanovenia</b>	<b>10</b>



a poisťníkom. Pristúpením k poisteniu vznikajú poistenému práva a povinnosti voči poisťovni a poisťníkovi.

2.4 Poistenie je doplnkovou službou k predávanému tovaru. Zakúpenie tovaru je nevyhnutnou podmienkou pre možnosť pristúpenia k poisteniu, predaj tovaru však nie je podmienený pristúpením k poisteniu.

### ČLÁNOK 3 – ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ A POPLATOK ZA POISTENIE

- 3.1 Poisťovňa dojednáva poistnou zmluvou Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru v nasledujúcich variantoch:
- a) Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 12 mesiacov** (jeden poistný rok)
- b) Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov** (dva poistné roky)
- 3.2 Poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru sa vzťahuje i na náhradný tovar, ak bol poskytnutý ako poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok, a to do konca pôvodne dojednanej poistnej doby.
- 3.3 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.
- 3.4 Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve. Výška jednorazového poistného, uvedená v poistnej zmluve, sa pre každé jednotlivé poistenie stanoví v závislosti od druhu a kúpnej ceny tovaru, ku ktorému je poistenie dojednané.
- 3.5 Poisťník prenáša náklady vynaložené na úhradu poistného, za každé jednotlivé poistenie, na poisteného, a to vo forme poplatku za poistenie, ktorý je poistený povinný jednorazovo uhradiť poisťníkovi pri pristúpení k poisteniu. Výška poplatku za poistenie je záujemcovi o poistenie oznámená ešte pred pristúpením k poisteniu a je uvedená aj v Certifikáte o poistení, ktorý poistený po pristúpení k poisteniu dostane.

### ČLÁNOK 4 – VZNIK POISTENIA A POISTNÁ DOBA

- 4.1 **Podmienky vzniku a začiatok poistenia**
- 4.1.1 Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú alebo práv-

nickú osobu, ktorá zakúpila nový a nepoužitý tovar u poisťníka, pričom v deň nákupu tovaru pristúpila k poisteniu, zaplatila kúpnu cenu tovaru alebo jej časť účtovanú predajcom tovaru, vrátane poplatku za poistenie v plnej výške a zakúpený tovar riadne prevzala.

- 4.1.2 Záujemca o poistenie pristupuje k poisteniu:
- Písomným súhlasom s poistením vyjadreným podpisom Certifikátu o poistení na predajnom mieste poisťníka alebo
  - Vyznačením súhlasu s poistením vyjadreným pri nákupe tovaru v internetovom obchode poisťníka. Certifikát o poistení je zaslaný poistenému následne po vyznačení súhlasu s poistením a zaplatení kúpnej ceny tovaru.
- 4.1.3 Poistenie, ku ktorému poistený pristúpil podľa predchádzajúceho bodu, začína okamihom vystavenia daňového dokladu poisťníkom k poistenému tovaru. Dátum začiatku poistenia je uvedený v Certifikáte o poistení.
- 4.1.4 Poisťník je povinný poskytnúť záujemcovi o poistenie, v dostatočnom predstihu pred pristúpením k poisteniu, tieto poistné podmienky a umožniť mu zoznámiť sa s poistnou zmluvou; ak to s ohľadom na použité komunikačné prostriedky nie je možné, splní túto povinnosť bez zbytočného odkladu po pristúpení k poisteniu.
- 4.1.5 Pristúpením k poisteniu poistený berie na vedomie, že v prípade, ak mu vznikne nárok na poistné plnenie, je povinný uhradiť spoluúčasť.
- 4.1.6 V prípade prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k tovaru, po vzniku poistenia, je poistenie zachované v prospech nového vlastníka tovaru, a to až do pôvodne dojednaného konca poistenia. Ten však musí doložiť doklad o prevode alebo prechode vlastníckeho práva.
- 4.2 Poistná doba môže byť dojednaná na jeden alebo dva poistné roky.
- 4.3 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby. Koniec poistenia môže nastať i skôr,

ak dôjde k udalosti, ktorá ma za následok zánik poistenia a je uvedená v týchto poistných podmienkach.

## ČLÁNOK 5 – ZÁNİK POISTENIA

5.1 Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby;
- b) dňom zániku poisteného tovaru (vrátane jeho straty, krádeže alebo neopraviteľného poškodenia), ak okolnosti za akých k zániku tovaru došlo poisťovňa neuznala ako poistnú udalosť;
- c) v prípade poistenia na 12 mesiacov dňom vzniku druhej poistnej udalosti, ktorá nastala počas poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie;
- d) v prípade poistenia na 24 mesiacov dňom vzniku poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá počas druhého poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie;
- e) okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s poistením;
- f) výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. Poistenie v takomto prípade zaniká uplynutím osemďnovej výpovednej doby;
- g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- h) odstúpením od poistenia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- i) odmietnutím plnenia v súlade s dôvodmi uvedenými v Občianskom zákonníku a týchto poistných podmienkach;
- j) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na tovar s predajcom;
- k) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
- l) písomnou dohodou zmluvných strán
- m) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

5.2 Úmrtím poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.

5.3 Ak bude počas záručnej doby u predajcu uplatnená vada tovaru, ktorá je krytá zákonnou zárukou a poistený si uplatní svoje právo na výmenu takéhoto tovaru, poistenie sa podľa týchto poistných podmienok vzťahuje i na vymenený tovar tak, ako by sa jednalo o pôvodný tovar. Začiatok a koniec poistenia dojednaný k pôvodnému tovaru sa nemení (poistná doba sa nepredlžuje).

## ČLÁNOK 6 – ŠKODOVÁ A POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

6.1 **Škodová a poistná udalosť**

6.1.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodné poškodenie alebo krádež tovaru ku ktorému dôjde počas 12 alebo 24 mesiacov od začiatku poistenia a s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie. Predtým, ako poisťovňa rozhodne o poskytnutí alebo neposkytnutí poistného plnenia sa jedná o škodovú udalosť.

6.1.2 Oznámenie škodovej udalosti poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.

6.1.3 Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň, keď bolo náhodné poškodenie poisteného tovaru prvýkrát oznámené poisťovni, v prípade krádeže deň uvedený v oznámení vydanom príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.

6.1.4 Ak sa v súvislosti s prešetrovaním škodovej udalosti uvádza v týchto poistných podmienkach poisťovňa, myslí sa tým primerane i administrátor, ak bol poisťovňou určený.

6.1.5 Ustanovenia poistných podmienok súvisiace so šetrením škodovej udalosti týkajúce sa poisteného sa týkajú aj oprávneného užívateľa tovaru, t.j. osoby, ktorá užíva/la tovar so súhlasom poisteného.

6.2 **Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti**

### 6.2.1 V prípade škodovej udalosti je poistený povinný

- a) Bez zbytočného odkladu kontaktovať poisťovňu, oznámiť jej vznik škodovej udalosti a poskytnúť jej požadované doklady, ktoré sú nutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie vrátane Certifikátu o poistení alebo údajov v ňom uvedených. Presný zoznam dokladov Vám poskytne poisťovňa;
- b) Pri nahlásení škodovej udalosti podať úplné a pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti vrátane okolností, za ktorých došlo k nefunkčnosti tovaru, ako aj informáciu o akomkoľvek prípadnom duplicitnom poistení;
- c) oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov;
- d) v prípade náhodného poškodenia predložiť poškodený tovar;
- e) postupovať v súlade s pokynmi poisťovne a poskytnúť poisťovni súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
- f) v prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Za rozhodujúce pre šetrenie škodovej udalosti sú považované iba informácie uvedené v Oznámení o škodovej udalosti. Neskoršie uvedené informácie, ktoré vzbudzujú u poisťovne pochybnosti a pri ktorých poistený neuvedie hodnoverný dôvod, prečo ich nemohol uviesť pri Oznámení o škodovej udalosti, nemusí poisťovňa pri šetrení škodovej udalosti zohľadniť;
- g) zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťovňu prechádzajú, najmä právo na náhradu škody, postih a na vysporiadanie, prípadne iné obdobné práva, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že bol

nájdenny tovar, hľadaný v súvislosti s poistnou či škodovou udalosťou,

- i) v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti splnomocniť v prípade potreby poisťovňu na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami.

6.2.2 Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva a v slovenskom jazyku. V prípade, ak nie sú doklady vystavené v slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťovne doložiť úradný preklad týchto dokladov. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťovňa uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. V prípade, ak doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti nie sú vystavené podľa slovenského práva a poisťovňa ich neuzná ako doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti, má sa za to, že škodová udalosť nenastala.

### 6.3 Poistné plnenie

#### 6.3.1 Poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia tovaru:

- a) V prípade, ak sa tovar dá opraviť a oprava je podľa vyjadrenia poisťovne účelná, poisťovňa zabezpečí opravu tovaru a výška poistného plnenia sa rovná nákladom na opravu tovaru zníženým o spoluúčasť poisteného. Opravený tovar bude poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti.
- b) V prípade, ak oprava tovaru fakticky nie je možná alebo je neúčelná, poistným plnením je poskytnutie rovnakého náhradného tovaru alebo ak to nie je možné tovaru s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami ako mal poškodený tovar. O náhradnom tovare rozhoduje poisťovňa. Náhradný tovar je poistenému vydaný po uhradení spoluúčasti.

#### 6.3.2 Poistné plnenie v prípade krádeže tovaru:

Poistným plnením je poskytnutie rovnakého náhradného tovaru. Ak to nie je možné, bude poskytnutý náhradný tovar s rovnakými alebo porovnateľnými

- parametrami, o náhradnom tovare rozhoduje poisťovňa. Náhradný tovar je poistenému vydaný po uhrazení spoluúčasti.
- 6.3.3 Poistné plnenie je splatné do 15-tich dní odo dňa skončenia prešetrovania škodovej udalosti, ktorá bola vyhodnotená ako poistná udalosť. Šetrenie je skončené, keď poisťovňa oznámi jeho výsledok poistenému.
- 6.3.4 Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, ak ku zániku došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovne riadne uplatnené.
- 6.4 **Obmedzenie poistného plnenia:**
- 6.4.1 Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne dvakrát počas jedného roka poistenia.
- 6.4.2 V prípade škodovej udalosti Poisťovňa nezodpovedá za prípadnú stratu dát uložených na hardware tovaru. Súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softwaru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.
- 6.4.3 Právo na poskytnutie poistného plnenia z poistenia náhodného poškodenia tovaru nevznikne, ak poistený nevyužije za účelom opravy tovaru servisné miesto určené poisťovňou.
- 6.4.4 Ak malo porušenie povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má poisťovňa právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- 6.4.5 Poisťovňa môže poistné plnenie odmietnuť, ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná.
- 6.4.6 Poisťovňa môže poistné plnenie odmietnuť aj v prípade, ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu,

alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

- 6.4.7 Ak poistený dojednal k jednému tovaru viackrát, bude mu poistné plnenie vyplatené len jeden krát.
- 6.4.8 Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 7 poistných podmienok.

## ČLÁNOK 7 – VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

- 7.1 Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
- 7.1.1 **Náhodné poškodenie tovaru:**
- a) Oprava tovaru krytá zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- b) Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť tovaru;
- c) Poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou.
- 7.1.2 **Krádež tovaru / veci:**
- a) Strata alebo zabudnutie tovaru;
- b) Krádež tovaru v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného; Nedbanlivostné konanie je také konanie, pri ktorom poistený alebo oprávnený užívateľ tovaru vedel, že jeho konaním môže vzniknúť škoda, avšak bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne. Nedbanlivostné konanie je aj také konanie, pri ktorom poistený alebo oprávnený užívateľ tovaru nevedel, že jeho konaním môže vzniknúť škoda, ale vzhľadom na okolnosti a svoje osobné pomery to vedieť mal a mohol.
- c) Krádež tovaru z motorového vozidla, ak páchatel neprekonal prekážku chrániacu tovar pred krádežou, ako aj v prípade, ak tovar bol ponechaný v motorovom vozidle na viditeľnom mieste, hoci motorové vozidlo bolo zamknuté.
- 7.2 Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve tovaru.

- 7.3 Poistenie sa nevzťahuje ani na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poisteného alebo jemu blízkych osôb.

## ČLÁNOK 8 – POVINNOSTI POISTENÉHO

- 8.1 **Záujemca o poistenie je povinný:**  
Pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
- 8.2 **Poistený je povinný najmä:**
- a) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby obmedzil rozsah vzniknutej ujmy,
  - b) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú uvedené v týchto poistných podmienkach.
- 8.3 V prípade, ak poisťovňa v rámci šetrenia škodovej udalosti dôjde k záveru, že jej nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie, musí poistený pri oznámení následnej škodovej udalosti spočívajúcej v poškodení tovaru preukázať, že predchádzajúce poškodenie bolo opravené. Ak poistený túto skutočnosť nepreukáže, môže poisťovňa škodovú udalosť opäť zamietnuť.

## ČLÁNOK 9 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je poisťovňa. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby, sú uvedené na jeho internetovej stránke.
- 9.2 Poisťovňa je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnená spracovávať osobné údaje

je dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

- 9.3 Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.4 Poisťovňa môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

9.5 Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke poisťovne.

9.6 Doba uchovávaní osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovne z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

9.7 Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.

9.8 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných



údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.

- 9.9 Ďalšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne v časti Praktické informácie v sekcii Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

## ČLÁNOK 10 – SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 10.1 Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 10.2 Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo e-mailom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 10.3 Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 10.4 Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 10.5 O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 10.6 Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.
- 10.7 Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

## ČLÁNOK 11 – ADRESY A OZNÁMENIA

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu [cardifslovakia@cardif.com](mailto:cardifslovakia@cardif.com).
- 11.2 Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich doručением. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.
- 11.3 V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručенú momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.
- 11.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## ČLÁNOK 12 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poistných podmienok.
- 12.2 Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 12.3 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 12.4 Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.6.2020.



**BNP PARIBAS**  
**CARDIF**

The insurer  
for a changing  
world