

Úplné pravidlá VIP cenového programu

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá VIP cenového programu internetového obchodu www.hej.sk (ďalej iba „VIP program“). Organizátorom VIP programu je spoločnosť **ELEKTROSPED, a. s.**, Pestovateľská 13, 821 04, Bratislava, IČO: 35765038, DIČ: 2020244050, IČ DPH: SK2020244050. (ďalej len „Organizátor“).
Korešpondenčná adresa Organizátora je: ELEKTROSPED, a. s., prevádzka Hej.sk, Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava.
2. VIP program umožňuje uplatnenie zvýhodnených cien na nákup vybraných produktov.

II. Podmienky získania a užívania VIP programu

1. Účastníkom môže byť každá osoba, ktorá sa zaregistruje do VIP programu a to tak, že jej VIP program bol aktivovaný Organizátorom alebo obdržala VIP kód na zvýšenie statusu registrácie na VIP registráciu. VIP registráciu vykoná prostredníctvom stránok na to určených (ďalej iba „Účastník“).
2. Aktiváciou VIP programu sa rozumie, že Účastníkovi bol aktivovaný VIP program priamo Organizátorom. O aktivácii VIP programu Organizátor Účastníka informuje e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu Účastníka.
3. VIP kódom, potrebným na povýšenie na VIP registráciu, sa rozumie kód, ktorý bol Účastníkovi odovzdaný partnerom organizátora alebo priamo Organizátorom ako súčasť špeciálnej ponuky.
4. Každý zákazník sa môže do VIP programu registrovať iba raz a nie je možné ho akokoľvek ďalej šíriť ďalším osobám. V opačnom prípade si Organizátor vyhradzuje právo na vylúčenie účastníka z VIP programu.
5. Využívanie VIP programu je možné po aktivácii VIP programu a prihlásení k registrovanému účtu Účastníkom.
6. Organizátor je oprávnený Účastníkovi kedykoľvek VIP program zrušiť a deaktivovať VIP účet, a to aj bez uvedenia dôvodu.
7. Organizátor je oprávnený Účastníka zahrnúť do vybraných spotrebiteľských akcií alebo súťaží, ktoré usporadúva. Organizátor za týmto účelom osloví Účastníka VIP programu prostredníctvom e-mailovej správy, ktorej súčasťou budú podmienky danej spotrebiteľskej akcie a možnosť odmietnuť zaradenie do takej spotrebiteľskej akcie. Podmienkou na účasť vo vybraných spotrebiteľských akciách je skutočnosť, že Účastník nepodal námietku alebo neuplatnil akékoľvek iné právo, na základe ktorého by došlo k odhláseniu zo zasielania obchodných oznamov týkajúcich sa spotrebiteľskej akcie.
8. V rámci VIP programu Organizátor ponúka čo najatraktívnejšie ceny tovaru, aké môže. Negarantuje však najnižšie ceny tovaru na trhu.

9. Účastník je oprávnený využívať VIP program iba pre svoju osobnú potrebu. Účastník nie je oprávnený ponúkať tovar, ktorý nakúpil ako člen VIP programu, na ďalší predaj, ak nemá udelenú výnimku Organizátorom.
10. V rámci VIP programu môže Účastník zakúpiť maximálne dva kusy rovnakého výrobku. Pri zakúpení viacerých kusov môže byť objednávka stornovaná.
11. VIP program nie je možné kombinovať s ďalšími marketingovými a zľavovými akciami.
12. VIP program sa nedá kombinovať so zvýhodnenými službami, ako je Doprava zadarmo či iné aktuálne ponúkané akčné služby. Jediným bezplatným spôsobom doručenia je Osobný odber na výdajnom mieste, ktoré prevádzkuje spoločnosť ELEKTROSPED, a. s. Výnimku zvýhodnených služieb tvoria akčné splátkové programy.
13. Ponuka druhov dopravy či dopravných spoločností môže byť pre Účastníkov odlišná od štandardne ponúkaných druhov dopravy.

III. Podmienky ukončenia VIP programu

1. Účastník stráca VIP registráciu týmito spôsobmi:
 - a. zrušením VIP programu účastníkovi a deaktiváciou VIP účtu;
 - b. v prípade, že Účastník neoprávnene šíri VIP kód medzi ďalšími osobami, a to akýmkoľvek možným spôsobom;
 - c. v prípade, že Účastník akýmkoľvek spôsobom zneužíva VIP program, poškodzuje organizátora a pod. (napr. opakovane objednáva tovar, ktorý si následne neprevezme);
 - d. ukončením pracovného pomeru u zamestnávateľa ponúkajúceho VIP ceny hej.sk ako firemný benefit;
 - e. v prípade porušenia úplných pravidiel VIP programu;
 - f. vypršaním platnosti VIP kódu.
2. VIP registrácia môže byť Účastníkovi zrušená na jeho vlastnú žiadosť, oznámenú písomne na adresu Organizátora e-mailom zaslaným na gdpr@hej.sk.
3. Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť z VIP programu takého Účastníka, ktorého podozrieva, že sa do VIP programu dostal podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné a bez možnosti odvolania.

IV. Ochrana osobných údajov

1. Registráciou Účastníka v klube VIP vzniká zmluvný vzťah o poskytovaní služieb medzi Organizátorom a Účastníkom. Počas existencie a za účelom plnenia tohto zmluvného vzťahu Organizátor spracúva osobné údaje (ďalej iba „**údaje**“) účastníka vo svojich systémoch, a to v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, evidencia nákupov a nákupného správania na stránkach Organizátora.
2. Organizátor bude Účastníkovi zasielať informatívne e-mailové oznamy týkajúce sa fungovania VIP programu a účasti Účastníka vo VIP programe.
3. Registráciou do VIP programu účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov a tiež vyjadruje svoj súhlas s pravidlami VIP programu.
4. Pretože existuje zmluvný vzťah medzi subjektom údajov (Účastníkom) a správcom (Organizátorom), je v oprávnenom záujme Organizátora zasielať členom VIP programu obchodné oznamy (priamy marketing).
5. Ak účastník nesúhlasí so zasielaním obchodných oznamov, môže tak učiniť formou e-mailu na adresu gdpr@hej.sk alebo sa odhlásiť zo zasielania obchodných oznamov pomocou odkazu, ktorý je uvedený v doručenom obchodnom ozname.
6. V rámci plnení týchto podmienok (viď bod 7 kapitoly II.) môže byť Účastník zaradený do spotrebiteľskej akcie alebo súťaže. V takom prípade budú vyššie spomenuté údaje ďalej spracúvané za účelom výberu výhercu a za účelom oznámenia o výhre. Spracovanie osobných údajov v rámci spotrebiteľskej akcie bude prebiehať tak, že Organizátor náhodným výberom vyberie výhercu z Účastníkov VIP programu, ktorí splnili podmienky akcie a tento výherca bude odmenený určitou výhrou. Následne bude výherca kontaktovaný za účelom doručenia výhry. S úplnými pravidlami konkrétnej spotrebiteľskej akcie bude Účastník informovaný formou e-mailu. Účastník bude mať taktiež možnosť odmietnuť účasť v spotrebiteľskej/ých akcii/iách tým spôsobom, že podá námietku proti vyššie uvedenému spracovaniu na e-mailovú adresu gdpr@hej.sk.
7. Podrobná úprava ochrany osobných údajov (kde sú uvedené všetky súvisiace práva subjektu, kontaktné údaje a spracovatelia, ktorí sa zúčastňujú na tomto spracovaní) je uvedená v Zásadách ochrany osobných údajov.

V. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor nepreberá voči Účastníkom VIP programu žiadne iné záväzky, než záväzky a špecifikované plnenie v úplných pravidlách programu.
2. Organizátor si vyhradzuje právo VIP program skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, či zmeniť jeho pravidlá, a to aj bez udania dôvodov.
3. Organizátor je oprávnený kontrolovať splňanie všetkých podmienok na účasť vo VIP programe a v prípade sporu posúdiť, a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akomkoľvek probléme, ktorý sa týka VIP programu. Prípadné námietky k VIP programu môžu byť písomne zaslané na adresu Organizátora: ELEKTROSPED a. s., Pestovateľská 13, 821 04, Bratislava, e-mailom na adresu gdpr@hej.sk.
4. Tieto pravidlá sú platné a účinné od 15. 08. 2019.