

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa (ulice, č. p., město, PSČ): \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo Vašeho bankovního účtu (pro případ vrácení peněz): \_\_\_\_\_

## Informace o reklamovaném výrobku:

Typ zboží (např. televize Samsung)	
Datum zakoupení	
Výrobní číslo výrobku*	
Číslo objednávky	
Číslo prodejního dokladu (faktury)	
Popis závady**	
Obsah balení ***	

\* Pomůže nám s přesnější identifikací produktu. Bývá označeno zkratkou SN a najdete ho většinou na spodní, či zadní straně výrobku. Pokud se Vám jej nepodaří najít, nevádí, vyřešíme to za Vás.

\*\*Uvedte, jak se závada projevuje či za jakých okolností k ní došlo. Díky tomu může být závada rychleji a přesněji odstraněna.

\*\*\* Do kolonky prosíme napište seznam všech částí, které nám posíláte. Doporučujeme zaslat kompletní výrobek včetně veškerého příslušenství. Autorizovaný servis tak rychleji odhalí příčinu závady, která může být způsobena právě i poruchou v příslušenství.

**Požadovaný způsob vyřízení reklamacce:**

- Oprava výrobku
- Výměna výrobku
- Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

**Zboží zašlete na adresu:**

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.  
Reklamační oddělení  
hala DC6, Poděbradská 772  
250 90 Jirny

\_\_\_\_\_  
Datum a Váš podpis